

Оферта

Термины и определения

Если иное не указано в настоящей оферте, нижеуказанные термины имеют следующее определение:

Продавец: Индивидуальный предприниматель Кудрявцева Анна Даниловна 664038 Иркутская область, Иркутский район, п. Новая разводная, ул. Солнечная, дом 8

Покупатель: любое физическое лицо, приобретающее Товары для личного, семейного, домашнего использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, и акцептовавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

Интернет-магазин: канал дистанционной продажи Товаров Продавца, расположенный по адресу в сети Интернет <https://www.maria-irk.ru> (далее – Сайт), при котором договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом на сайте описанием Товара, фотографий Товара, исключающих возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром.

Товар: Объект материального мира в ассортименте, представленном Продавцом в Интернет-магазине кондитерской. Товаром являются кондитерские изделия, торты, пирожные, пироги. Изображение товара на сайте, включая цвет и оформление, может отличаться от внешнего вида фактически продаваемого товара представленные в торговой сети кондитерских «Мария».

Магазин: розничный магазин кондитерских изделий и выпечки под брендом «Мария».

Карта лояльности «Любимый покупатель»: карта, является многоуровневой дискотно- накопительная системой, дающей право на получение скидок, участие в акциях в сети Магазинов и Интернет-магазине, с возможностью оплаты Товара накопленными бонусами и пользование действующими скидками. Подробности программы лояльности указаны на сайте в разделе «Система лояльности» - <https://www.maria-irk.ru/help/favorite-buyer/>

Правила продажи: опубликованные в Интернет-магазине в разделе «О компании», <https://www.maria-irk.ru/company/>

Заказ: оформленный в соответствии с условиями настоящей оферты запрос Покупателя на приобретение Товара путем доставки по указанному Покупателем адресу либо путем самовывоза из Кондитерской.

Курьерская служба: сотрудники организации, оказывающее услуги по доставке Товаров по адресу, указанному Покупателем.

Самовывоз: один из способов получения Товара, при котором Покупатель забирает Товар в одной из кондитерской.

Верификация: процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность определенного номера телефона конкретному физическому лицу, в результате которой Покупателю присваивается определенный ID и Личный кабинет, привязанный к верифицированному номеру телефона.

Личный кабинет: совокупность страниц Сайта, созданных в результате регистрации Покупателя и связанных с учетной записью Покупателя, в котором Покупателю доступен просмотр предыдущих заказов.

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Кудрявцева А.Д. в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и полномочиями на заключение с Продавцом договора розничной купли-продажи на условиях, определенных в настоящей оферте. Настоящая оферта содержит все существенные условия договора.

1.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ.

1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей оферты, в связи с чем Покупатель обязуется отслеживать актуальную редакцию настоящей оферты в Интернет-магазине в разделе «О Компании». Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

1.4. Покупатель соглашается с полным текстом настоящей оферты, со всеми приложениями и дополнительными разделами на Сайте, регистрируясь в Личном кабинете, оформляя Заказы.

1.5. Покупатель соглашается с условиями продажи выбранных им Товаров путем нажатия кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом.

1.6. В случае проведения Продавцом стимулирующих мероприятий – акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления Заказа и возврата Товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящей оферты и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. В акциях участвуют только лица имеющие “Карту любимого покупателя”.

Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции означает согласие Покупателя с условиями соответствующей акции.

1.7. Срок, в течение которого действует предложение о заключении договора не ограничен, если иное не указано на Сайте.

2. Акцепт оферты

2.1. Акцептом настоящей оферты является оформление Покупателем Заказа на Товар путем нажатия кнопки «Оформить заказ».

2.2. Оформляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что он передает Продавцу свои персональные данные для реализации целей, указанных в настоящей оферте, и согласие на их обработку.

3. Регистрация на Сайте

3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут не только зарегистрированные Покупатели. Регистрация на Сайте осуществляется путем ввода номера телефона. Под одним номером телефона зарегистрироваться можно только один раз.

3.2.

Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, представленной Покупателем.

3.3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем ввода СМС-сообщения с кодом доступа, направленного Продавцом на указанный в профиле контактный номер.

4. Предмет заключаемого договора

4.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар в соответствии с настоящими условиями и указанными на Сайте.

4.2. При оформлении Заказа в Личном кабинете Покупатель предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, e-mail, выбирает способ получения Товара, исходя из предоставленных Сайтом: либо самовывоз, либо доставку. В случае, если заказ оформляется в качестве подарка, Заказчик обязуется предоставить корректные данные, включая номер телефона и адрес доставки Получателя. Заказчик несет ответственность за правильность указанных данных.

4.3. Покупатель через Личный кабинет оформляет Заказ и выбирает нужный способ оплаты.

4.4. Право ответственности на Товар переходит к Покупателю с момента передачи Товара.

Право собственности и ответственность за товар переходят к Заказчику в момент фактического получения товара им на руки, при доставке товара Курьерской службой или Самовывозе.

4.5. После оформления Заказа в Интернет-магазине менеджер связывается с Заказчиком для подтверждения заказа посредством телефонного звонка, сообщения в приложении WhatsApp или электронной почты. Если Заказчик не предоставляет обратную связь в течение дня, заказ не будет передан в службу доставки. Продавец не гарантирует наличие Товара до момента подтверждения Заказа. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество Товара, то в этом случае Заказ отменяется, денежные средства, в случае их оплаты Покупателем, возвращаются в течение 10 (десяти) календарных дней. Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента подтверждения Заказа Продавцом Покупателю путем вышеуказанными способами.

4.6. Покупатель вправе отменить Заказ в любой момент до его получения, уведомив Продавца о своем намерении путем телефонного звонка 50-40-80, отправки сообщения +7 (950)-084-55-38 или письма на электронную почту 504080@maria-irk.ru.

При отмене оплаченного Заказа Покупателем, денежные средства будут возвращены на карту, с которой была произведена оплата, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения уведомления о намерении отменить Заказ.

5. Доставка Заказа и иные способы получения Товара.

5.1. Доставка Курьерской службой осуществляется по адресу, указанному Покупателем.

5.1.1. Доставка товаров осуществляется в пределах зон, указанных на карте, а также за ее пределами. <https://www.maria-irk.ru/help/> Для уточнения доставки можно по обращению к менеджеру 50-40-80.

5.1.2. При доставке Заказа в публичные места (магазины, вокзалы, рестораны, игорные заведения и т.д.) передача Товара и расчет могут осуществляться как внутри помещения, так и вне его. При доставке в жилые здания – в квартире, офисе так и вне помещений.

5.1.3. Дату доставки Покупатель выбирает самостоятельно при оформлении Заказа. В случае выбора доставки в день заказа или на следующий день в рамках доступной для выбранных товаров Покупатель может выбрать часовой интервал доставки Заказа. Время доставки может быть увеличено в связи с изготовлением определенной продукции.

5.1.4. Доставка до Заказчика кондитерских изделий осуществляется с 09:00 до 22:00, прием заказов до 21:00. Продукция, которая требует выпечки

принимается на доставку до 18:00 в связи с работой отделов изготовления продукции.

5.1.5. При получении Заказа Покупатель/представитель Покупателя проверяет сохранность заказа, ассортимент и количество Товара, рассчитывается за Заказ с курьером, если оплата не была произведена ранее. Покупателю в момент получения Товара вручается чек с суммой заказа, комплектностью заказа.

5.1.6. Товар должен проверяться Покупателем в присутствии курьера. Если Заказ принят Покупателем без проверки, Продавец не несет ответственности за целостность вложений Заказа и его комплектность. Курьер не уполномочен давать какие-либо консультации и выполнять поручения клиента.

Выполнение заканчивается в момент получения Покупателем Товара и его оплаты.

5.1.7. Самовывоз Товара производится Покупателем из Магазина, доступного для выбора при оформлении Заказа.

5.1.8. Оформляя на сайте интернет-магазина Заказ через Самовывоз, Покупатель тем самым выбирает нужную кондитерскую на бронирование Товара. Оформление Заказа производится по звонку менеджера для утверждения брони. Цена на товары, представленные в Интернет-магазине, может отличаться от цены на товары, доступные для самовывоза. В Интернет-магазине цена указана за единицу товара, для самовывоза цена может определяться в зависимости от веса товара. При полной оплате товара в Интернет-магазине на самовывоз, будут учитываться все возможные опции: акций, промокоды и бонусы. Оплата производится Покупателем в Магазине в момент получения Заказа.

5.1.9. К Самовывозу доступно ограниченное количество Товаров из ассортимента Интернет-магазина. К покупке доступны только Товары, имеющиеся в наличии в выбранном Магазине.

5.1.10. После оформления Заказа менеджер связывается с Заказчиком для подтверждения посредством телефонного звонка, сообщения в приложении WhatsApp или электронной почты. Если Заказчик не предоставляет обратную связь в течение дня, заказ не будет передан в кондитерскую для Самовывоза. Продавец не гарантирует наличие Товара до момента подтверждения Заказа.

5.1.11. После подтверждения заказа товар резервируется за Заказчиком на срок, указанный им в качестве промежутка выкупа. В случае, если Заказчик не осуществит выкуп товара в установленный срок, резерв будет аннулирован, и товар станет доступен для продажи другим покупателям.

5.1.12. Изменение Заказа осуществляется путем телефонного звонка 50-40-80, отправки сообщения +7 (950)-084-55-38 или письма на электронную почту 504080@maria-irk.ru.

5.1.13. Непосредственно перед приобретением Заказа в Кондитерской Покупатель вправе ознакомиться с Товаром, осмотреть его, принять решение по совершению покупки и, в случае согласия, произвести оплату.

6. Оплата

6.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина. Указанные на Сайте цены действительны только на данном Сайте, Интернет-магазине. Цена в Магазине может отличаться от цены на Сайте.

6.2. Стоимость доставки определяется в зависимости от удаленности районов. В случае, если общая сумма заказа составляет менее установленного порога для доставки в конкретный район, доставка будет осуществляться на платной основе <https://www.maria-irk.ru/help/>. Самовывоз Товара из Кондитерских бесплатен для Покупателя.

6.3. Порядок использования бонусов и предоставления скидок по карте лояльности при оплате Заказа указаны на сайте в разделе «Система лояльности».

6.4. Способы оплаты Товара, ограничения при оплате онлайн и наличными указаны на Сайте в разделе "Доставка и оплата" <https://www.maria-irk.ru/help>

6.5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

6.5.1. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.5.2. Порядок оплаты с помощью банковских карт указан на Сайте в разделе "Доставка и оплата" <https://www.maria-irk.ru/help>

6.5.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком, эмитировавшим банковскую карту Покупателя. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

6.5.4. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту, с которой была осуществлена предоплата Заказа.

6.5.5. После проведения оплаты происходит блокировка денежных средств на счете банковской карты до момента получения Продавцом подтверждения о наличии Товара на складе и формирования Заказа к доставке, но не более 5 (пяти) рабочих дней. После получения подтверждения и формирования заказа со счета будет списана стоимость Заказа, и чек будет направлен способом, выбранным при проведении оплаты. Совершая Заказ, Покупатель подтверждает, что ему достаточно получения чека в электронном формате, предоставление чека на бумажном носителе не требуется.

7. Обязательства сторон

7.1. Покупатель обязуется своевременно оплатить и принять Товар.

7.2. Продавец обязан передать Покупателю Товар в соответствии с оформленным Заказом.

7.3. Продавец несет полную ответственность за выполнение Заказа до передачи его Покупателю.

7.4. Продавец обязан следить за качеством и сроком годности реализуемого Товара, сроками и особенностями его хранения и транспортировки.

7.5. Продавец вправе приостановить или прекратить регистрацию и доступ Покупателя в Личный кабинет, если Продавец будет обоснованно считать, что Покупатель осуществляет неправомерные действия.

8. Возврат Товара Покупателем

8.1. Возврат товара можно произвести в момент передачи заказа в руки покупателя от курьера при условиях:

8.1.1. Потери товарного вида продукции в процессе доставки.

8.1.2. Несоответствии доставленной продукции со сделанным заказом.

8.1.3. Опоздании по срокам доставки.

8.2. В случае, если товар был передан курьером клиенту и возражений при передаче не поступило, такой заказ считается выполненным и заказ возврату не подлежит, кроме форс-мажорных обстоятельств, связанных с тем, что заметить при передаче заказа возможности не имело, возврат рассматривается индивидуально* и зависит от причины возникновения потребности возврата.

8.3. Для согласования возврата Товаров надлежащего качества Покупателю необходимо позвонить Менеджеру по телефону Горячей линии: 50-40-80

8.4. После согласования возврата Товара по телефону Горячей линии, служба доставки забирает товар по месту нахождения.

8.5. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Товара после обращения Покупателя в течении 5 (пяти) рабочих дней.

Возврат Товара ненадлежащего качества производится путем направления Покупателем претензии к товару по электронной почте 504080@maria-irk.ru, звонок 50-40-80, сообщения +7 (950)-084-55-38 с подробным описанием ситуации, указанием номера Заказа и претензий к качеству товара сопровождаемые фотоматериалами.

8.6.1. Покупатель имеет право предъявить претензии по некачественному Товару в разумные сроки с момента получения такого Товара, но не более установленного срока годности Товара.

8.7. В случае передачи Покупателю Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ. При получении такого Заказа Покупателю необходимо позвонить Продавцу по телефону Горячей линии: 50-40-80 для получения дальнейшей инструкции, а также сохранить целостность упаковки Товара(ов) до приезда курьера на возврат и обмен.

8.7.1. Срок предъявления претензий по нарушению условия об ассортименте является разумным, но не более 4 дней после получения Заказа Покупателем.

8.8. При получении Покупателем Заказа, в котором обнаружены расхождения по количеству Товара, Покупателю необходимо позвонить Продавцу по телефону Горячей линии: 50-40-80 для получения дальнейшей инструкции.

8.8.1. В случае неуказания Покупателем в накладной (документе о доставке) о выявленных расхождениях в Заказе (при курьерской доставке), Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

8.8.2. Срок предъявления претензий по нарушению условия о количестве является разумным, но не более 2 (двух) дней после получения Заказа Покупателем.

9. Порядок обмена Товара

9.1. Товар надлежащего качества

9.1.1. Обмен товара надлежащего качества не производится.

9.2. Товар ненадлежащего качества

9.2.1. Товар ненадлежащего качества наравне с возвратом может быть обменен на основании заявления Покупателя. Для обмена Товара Покупатель направляет по электронной почте 504080@maria-irk.ru, звонку 50-40-80, сообщения +7 (950)-084-55-38 подробное описание ситуации, с указанием номера Заказа и претензий к качеству товара сопровождаемые фотоматериалами. После чего Покупатель получает указания Продавца.

10. Отзыв оферты

Отзыв оферты может быть осуществлен Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже

заклученным договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты в Интернет-магазине с указанием точного времени отзыва оферты, но не менее чем за 24 часа до факта наступления события отзыва действия оферты.

11. Ответственность сторон

11.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, документально подтвержденных уполномоченными органами, стороны освобождаются от ответственности за неисполнение заключенного договора розничной купли-продажи при условии уведомления соответствующей стороны о невозможности исполнения обязательств в течение 10 (десяти) дней с даты наступления указанных обстоятельств.

11.2. Стороны будут прилагать все усилия для разрешения возникающих разногласий путем переговоров. В случае недостижения согласия стороны вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством РФ.

12. Заключительные положения и дополнительные условия

12.1. Условия, изложенные в настоящей оферте, обязательны для сторон в случае оформления Заказа Покупателем Товара у Продавца.

12.2. Покупатель гарантирует, что настоящие условия ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.3. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая службы Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.